



Mitteilungsvorlage Federführend: Stadtentwicklung Würselen GmbH & Co KG	Vorlage-Nr: VO/15/0241 Status: öffentlich Datum: 09.10.2015 Berichterstatter: GF Zitzen Sachbearbeiter/in: Herr Brings
Bericht über die Veranstaltungen auf der Freilichtbühne Burg Wilhelmstein 2015	
Beratungsfolge: Datum Gremium 05.11.2015 Sozial-, Sport- und Kulturausschuss	

Der Ausschuss nimmt die Mitteilungsvorlage der SEW über die Veranstaltungen auf der Freilichtbühne Burg Wilhelmstein zur Kenntnis.

gez. Birmanns
Erster Beigeordneter

gez. _____
Betreuendes Vorstandsmitglied

gez. Zitzen
SEW-Geschäftsführer

gez. Zierden
Fachbereich 2

gez. _____
Stadtkämmerer

gez. _____
Mitzeichnung RPA

Darstellung des Vorgangs:

Konzerte auf der Freilichtbühne Burg Wilhelmstein

Im Jahre 2015 war das Kulturbüro Burg Wilhelmstein für 30 Veranstaltungen auf der Freilichtbühne Burg Wilhelmstein verantwortlich. Davon waren 4 Fremdveranstaltungen (Konzert Höhner, Kinderzirkus Gioco, Konzert Frau Höpker, MGV Orphea Bardenberg), 2 schulische Veranstaltungen, 1 Kinder-Konzert für die Offene Ganztagschule, ein Konzert im Rahmen des Kulturstrolche-Projektes für Grundschulen sowie der Ehrenamtsabend der Stadt.

Bei den kostenpflichtigen Veranstaltungen des Kulturbüros Burg Wilhelmstein wurden 11.184 Besucher gezählt. Bei den Kinderkonzerten 830 Besucher. Insgesamt wurden die Veranstaltungen auf der Freilichtbühne Burg Wilhelmstein von über 16.000 Kulturinteressierten besucht und war damit wieder recht erfolgreich.

Erstmals wurden in diesem Jahr zum Ende der Saison Veranstaltungsbewertungen bei Besuchern abgefragt. Bislang liegen 170 Kundenbewertungen vor.

170 Bewertungen für burg-wilhelmstein.com

AUSGEZEICHNET

4,6 / 5,0

Veranstaltungsort	4,7	(169)
Künstler	4,8	(168)
Service	4,2	(159)
Gesamt	4,6	



Das Ergebnis der Veranstaltungsbewertungen ist sehr gut. Der Veranstaltungsort sowie die Auswahl der Künstler werden mit „Ausgezeichnet“ beurteilt. Lediglich beim Service erfolgt eine immer noch positive Bewertung mit „Gut“. Neben den vielen positiven Rückmeldungen gaben die Kunden beim „Service“ auch kritische Rückmeldungen, die in den langen Schlangen bzw. Wartezeiten am Einlass, dem Reservieren von Plätzen für Besucher, die später kommen und den z.T. üppigen Picknick-Utensilien begründet waren.

Um den Kundenservice zu verbessern und die Kundenerreichbarkeit über die Werbung abzufragen wird ebenfalls seit Juli diesen Jahrs eine Kundenbefragung online durchgeführt. An dieser Befragung haben bislang 239 Kunden teilgenommen. Mit Hilfe dieser Abfrage soll untersucht werden, welche Werbung bei den Kunden am wirkungsvollsten ist, welche positiven und negativen Aspekte die Kunden mit der Freilichtbühne Burg Wilhelmstein verbinden aber auch, welche Künstler bzw. welche Filme sie gerne auf der Freilichtbühne sehen möchten. Die Befragung läuft noch bis Mitte Oktober. Dann erfolgt eine Auswertung und nicht zuletzt auch die Verlosung von Eintrittskarten für die Saison 2016, die bei der Befragung ausgelobt wurde.

Die guten Kundenbewertungen und die Aussagen bei der Umfrage lassen auf eine große Zufriedenheit bei den Kunden schließen. Um die Qualität der Veranstaltungen jedoch weiter auf einem hohen Niveau zu halten, sind laufend Verbesserungen notwendig. Dies betrifft die räumlichen Gegebenheiten auf der Freilichtbühne (Beschaffenheit der Wege, Toilettenanlage) aber auch der Service bei den Veranstaltungen.

In diesem Jahr hatte das im Vorjahr eingeführt neue Einlasskontrollsystem seine Bewährungsprobe bestanden. Die Eintrittskarten der Kunden werden nicht mehr eingesammelt, sondern durch einen Scanner registriert. Hierdurch hat die SEW laufend Sicherheit über die Gültigkeit auch der Online-Tickets sowie über die Anzahl der im Theater anwesenden Besucher. Dieses System wird für das nächste Jahr noch ausgebaut.

Auf der Freilichtbühne Burg Wilhelmstein galt seit jeher, dass alle Besucher die gleichen Eintrittspreise bezahlen und die Plätze nach der alten Regel vergeben wurden, „wer zuerst kommt, der mahlt zuerst!“. Der Nachteil dieser Regelung war jedoch, dass Besucher schon früh kommen mussten, um die besten Plätze zu erhalten verbunden mit langen Warteschlangen und von anderen Besuchern vorgenommene Platzreservierungen für später eintreffende Gäste. Dies führte häufig zu großem Unverständnis bei anderen Besuchern. Für die kommende Saison wird daher an einem System mit nummerierten Plätzen und der Vergabe von Platzkarten gearbeitet, das bei **bestimmten** Veranstaltungen zum Tragen kommen soll. Darüber hinaus soll dann auch mit unterschiedlichen Preiskategorien gearbeitet werden.

Bei den Kino-Veranstaltungen auf der Freilichtbühne Burg Wilhelmstein wird die Kooperation mit dem Apollo-Kino in Aachen erweitert. Hier wird derzeit geprüft, ob im kommenden Jahr eine bessere Kino-Technik und eine größere Leinwand eingesetzt werden kann. Darüber hinaus wird die Anzahl der Kino-Veranstaltungen voraussichtlich auf bis zu 10 Vorführungen erweitert.

Über allem steht jedoch weiterhin die hohe Qualität der Veranstaltungen auf der Freilichtbühne, die auch im kommenden Jahr wieder gewährleistet sein soll. Derzeit ist das Team des Kulturbüros der Freilichtbühne Burg Wilhelmstein in der Planung für die kommende Saison. Hier wurde in diesem Jahr ein personeller Wechsel bei der Leitung des Kulturbüros vollzogen. Nach bald 30 jähriger Tätigkeit auf dieser Position ersetzte Hans Brings den bisherigen Leiter Ullrich Pesch auf dieser Stelle des Programm- und Büroleiters. Ullrich Pesch wird mit seiner langjährigen Erfahrung dem Team jedoch weiterhin beratend zur Verfügung stehen.

Konzerte beim EM-Special in Aachen

Neben den Veranstaltungen auf der Freilichtbühne Burg Wilhelmstein wurde das Kulturbüro der Burg auch mit der Durchführung von 5 Kulturveranstaltungen auf der Bühne vor dem Aachener Rathaus im Rahmen des EM-Specials 2015 beauftragt. An den zwei Reit-EM-Wochenenden konnten tausende Besucher vor dem Aachener Rathaus durch Künstlergruppen aus Europa begeistert werden. Das EM-Special wurde in diesem Jahr bereits im Monat August durchgeführt und war eine Kombination von Veranstaltungen zur Reit-Europameisterschaft und dem September-Special. Auch in diesem Jahr hat das Kulturbüro der Burg Wilhelmstein ein sehr gutes Programm professionell und in großer Anerkennung der Organisatoren durchführen können und damit weiter die positive Ausstrahlung der Freilichtbühne auch für die Stadt Würselen nochmals verstärken können.

Finanzielle Auswirkungen:

keine